

LIST REFERENCYJNY

Historia powstania handlu wielkopowierzchniowego w miejscu działania obecnego Centrum Handlowego Galeria Kwadrat sięga połowy lat dziewięćdziesiątych ubiegłego wieku. Nasze centrum jest jednym z najstarszych tego rodzaju obiektów w Białymstoku i na Podlasiu. Początkowo istniał tu klasyczny hipermarket, później, wraz z rozwojem rynku konsumenckiego, rozszerzyliśmy działalność o galerię handlową. W chwili obecnej, pod marką „Twój Bliski” rozwijamy sprzedaż detaliczną również w mniejszych sklepach na osiedlach mieszkaniowych.

Od początku istnienia naszej firmy, w zakresie rozwiązań informatycznych współpracowaliśmy z Merinosoft Sp z o.o. wykorzystując ich rozwiązania w obrębie tzw. back office. Początkowo użytkowaliśmy rozwiązania starszej generacji oparte o technologię DOS. Jednak wraz z rosnącym zapotrzebowaniem na informację i sprawne zarządzanie naszym, coraz większym organizmem, zdecydowaliśmy się na wymianę dotychczasowego oprogramowania na **system XEMI**.

Wdrożenie nowego systemu zostało poprzedzone szczegółową analizą przedwdrożeniową która pokazała jakie z modułów można wdrożyć „od ręki”, a które Merinosoft musi skustomizować, bądź wręcz napisać na nasze potrzeby dostosowując **XEMI** do naszych indywidualnych rozwiązań biznesowych.

W ramach wdrożenia zostały zainstalowane moduły **Xemi; Finanse, Pracownicy** oraz **Sprzedaż**. Pozwoliło to nam:

- usprawnić i ujednoczyć procesy decyzyjne;
- poprawić jakości obsługi klientów;
- ułatwiło przepływ dokumentów (w coraz bardziej skomplikowanej strukturze organizacyjnej);
- zmniejszyć pracochłonność;

Prosty interfejs **systemu XEMI** pozwolił w sposób szybki i sprawny rozpocząć prace w nowym środowisku informatycznym.

Na uznanie zasługuje również fachowa i niezawodna **opieka serwisowa**, którą jesteśmy objęci przez Merinosoft.

Nasza długoletnia współpraca pozwala rekomendować Merinosoft jako rzetelnego, profesjonalnego, wychodzącego naprzeciw oczekiwaniom partnera, a system Xemi, jako produkt zaspokajający indywidualne potrzeby, nawet najbardziej wymagającego klienta.

GALERIA KWADRAT Sp. z o.o.
Prezes Zarządu

Kazimierz Krzysztof Głowacki

GALERIA KWADRAT Sp. z o.o.
Vice Prezes Zarządu

Ewa Reucka